

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
14 июня 2022 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01103 – «АЛЛЕРГОЛОГИЯ И ИММУНОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

период внешней экспертной оценки: _30-31 мая - 1 июня_2022 г.

Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	10
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	12
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	23
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	24
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	25
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	26

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
PBL	Проблемное обучение
TBL	Командное обучение
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
КОП	Комитет образовательных программ
КРМУ	Казахстанско-Российский Медицинский Университет
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ЧС	Чрезвычайные ситуации
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НИИ	Научно- исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
НПА	Нормативно-правовые акты
НУО	Негосударственное учреждение образования
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося (резидента)
СРОП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
УКЦ	Учебно-клинический центр
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УС	Ученый Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 20 мая 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 30 мая- 1 июня 2022 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Курманова Алмагуль Медеубаевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических специальностей Высшей Школы Медицины Казахского Национального Университета имю Аль-Фараби, ведущий научный сотрудник АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
2	Зарубежный эксперт	Закирова ГузельЗакировна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры офтальмологии Казанского государственного медицинского университета, врач офтальмолог Детской республиканской клинической больницы Министерства здравоохранения Республики Татарстан
3	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
4	Академический эксперт	Кауышева Алмагуль Амангельдиновна	кандидат медицинских наук, Проректор по образовательной и научной деятельности Казахстанского Медицинского Университета «ВШОЗ», Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг, заместитель Председателя правления РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций»
5	Академический эксперт	Сарсенбаева Гульжан Искендировна	кандидат медицинских наук, врач отделения кардиохирургии и интервенционной кардиологии АО «Научного центра педиатрии и детской хирургии»
6	Академический эксперт	Бачева Ирина Викторовна	PhD по специальности «Медицина», ассоциированный профессор кафедры внутренних болезней, руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Караганды»
7	Академический эксперт	Ларюшина Елена Михайловна	кандидат медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой внутренних болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
8	Академический эксперт	Султанова Гульнар Достановна	кандидат медицинских наук, декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»

9	Представитель работодателей	Нургалиев Нурлан Ермекбаевич	Генеральный директор ТОО «Диагностическая лаборатория «GammaLab»
10	Представитель резидентов	Майкенова Арайлым Мураткызы	Резидент первого года обучения по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет», 970 240 002 300
Орган управления	Высший орган – общее собрание участников
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович
Дата создания	1992
Место расположения и контактные данные	город Алматы, ул: Торекулова, 71
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2021
Продолжительность обучения	2
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	3
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	3 (в 2021г. переведены с КазМУНО)
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	10/0, 90%

Университет в настоящее время представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами (лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года). За годы своей деятельности университет сформировал свой бренд, традиции и ценности, продолжая следовать курсу к университетам международного уровня, обозначенному руководством страны. Принципы Болонского процесса, кредитная система обучения реализованы на всех специальностях бакалавриата.

С 2011 года в университете ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» Университет прошел аккредитацию Министерства образования и науки Республики Казахстан в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, номер свидетельства Серия МК № 005269 от 08.10.2018 г.

Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

Финансирование университета стабильное и способствует улучшению материально-технической базы и увеличению контингента.

Основным прикладным научным направлением университета является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, за достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015 г. был награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

С целью развития сотрудничества заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

В НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» реализуется 35 образовательных программ резидентуры, в том числе по специальности ОП 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» (резиденты переведены с КазМУНО в 2021 г.).

Общее количество обучающихся в резидентуре в 2020-2021 годах составляет 146 резидентов, в том числе по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» 3 человека. В 2020 - 2021 годах был осуществлен выпуск 146 резидентов соответственно, по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в КРМУ выпуска не было не было, резиденты 2-го года переведены из КазМУНО.

Требования к уровню подготовки выпускников резидентуры по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» формулируются в образовательной программе согласно: Государственному общеобязательному стандарту резидентуры по медицинским специальностям и типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры, приказ МЗСР РК № 647 от 31.07.2015 г. в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020; Закону РК "Об образовании" (ст. 36 "Послевузовское образование"); Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года №360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»; приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения»; приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 12.10.2018 №563 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; Правил приема на обучение медицинских кадров в резидентуре, утвержденных приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020; Правил приема в резидентуру НУО «КРМУ» на 2020-2021 уч.г.; «Академической политике НУО

«КРМУК»; «Положению о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»; академическому календарю образовательных программ резидентуры; индивидуальным рабочим планам слушателя резидентуры.

Обучение в резидентуре по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» осуществляется по очной форме, срок обучения составляет 2 года. Согласно ГОСО, образовательная программа подготовки резидентов рассчитана на 140 кредитов, в том числе - профилирующие дисциплины: обязательный компонент – 132 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, промежуточная аттестация – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Резиденты по образовательной программе 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» были переведены в 2021 году из КазМУНО. Аккредитация образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в КазМУНО была проведена аккредитационным агентством НААР/IAAR в 2016 году.

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» как программа КРМУ не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» представлен на 123 страницах основного текста, приложений на 26 страницах, копий или электронных версий 46 документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1wSPCXeQYql1vNStPn11M_2N_S98fwxQ4ke.

Отчет характеризуется полнотой ответов на 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Джайнакбаева Н.Т., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Бекмагамбетова Ж.М., начальник отдела стратегического развития и аккредитации.

Самооценка образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» проведена на основании приказа ректора университета № 26-02-20-н/к от 25.02.2022 года «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета» (состав руководящего комитета внутренней комиссии по самооценке образовательных программ по специальностям резидентуры).

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Уразовой С.Н., в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика КРМУ по подготовке резидентов по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская», аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение

требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 20.05.2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Джайнакбаевым Н.Т. Даты визита в организацию: 30 мая-1 июня 2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 14 человек;
- интервью с резидентами – 14 человек, в том числе иностранными (резидент – Мишра Сантош Кумар из Индии);
- изучение веб-сайта <https://krmu.edu.kz/> ;
- интервьюирование 8 сотрудников, 8 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 14 и 12, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия («Эозинофильный гранулематоз Черджа-стросс», преподаватель: Зординова К.А., группа: АиИ 20-01, ГКБ № 1;
- посещена база практики/клинического обучения - ГКБ № 1, где проводится обучение по программе резидентуры «Аллергология и иммунология, взрослая, детская» с участием 2 штатных преподавателей и 2 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 36 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
Преподаватели резидентуры		
1	Зординова Карамят Ахметовна	д.м.н., профессор, заведующая кафедрой внутренних болезней
2	Есназарова Гульнара Сериковна	к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней
3	Лигай Зоя Николаевна	д.м.н., доцент кафедры общей врачебной практики
4	Карабаева Айгуль Жумартовна	д.м.н., старший преподаватель кафедры общей врачебной практики
Обучающиеся резидентуры		
1	Бекболатова Ақерке Бекболатқызы	резидент 2-го года обучения по ОП «Аллергология и иммунология, в том числе детская»
2	Берікова Айдана Қанатқызы	резидент 2-го года обучения по ОП «Аллергология и иммунология, в том числе детская»
3	Тастанбекова Мөлдір Надырқызы	резидент 2-го года обучения по ОП «Аллергология и иммунология, в том числе детская»
Представители практического здравоохранения		
1	Байжигитова Назипа Бегалиевна	Заместитель главного врача по лечебной работе ГКБ №1
2	Алимбетова Майра Сериковна	Заместитель главного врача по лечебной работе ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница»
3	Жуматаева Зарина Ахметовна	Директор МЦ «Рахат»
4	Исабеков Нуржан Амангельдиевич	Заместитель директора по хирургии ЦГКБ
5	Кунаева Гульбану Джанабаевна	Заместитель директора по стратегическому развитию ЦГКБ
6	Букумбаева Дамира Джурумбаевна	ИП «Букумбаева»

В процессе посещения подразделений Университета экспертами по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: высокий уровень острепенности, категорированности и большой педагогический стаж работы профессорско-преподавательского состава, наличие современных клинических баз для достижения целей обучения, способствующие адекватной подготовке резидентов, хорошо укомплектованная библиотека с предоставлением широкого доступа к различным информационным ресурсам, сильная структура и штат отдела дистанционных технологий, наличие передвижного медицинского комплекса для проведения диагностических и лечебно-профилактических мероприятий взрослому и детскому населению РК в чрезвычайных ситуациях.

В Университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Аллергология и иммунология взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, учебно-клинический центр, библиотека, отдел дистанционных технологий. Этот вывод сделан, так как резиденты данной специальности имеют возможность оттачивать свои практические навыки в учебно-клиническом центре; развитая структура дистанционных технологий, богатый ресурс информационных

доступов к литературе позволяет обучающимся повышать свой профессиональный уровень, а также помогает в научно-исследовательской работе, повышении квалификации. Преподаватели также могут использовать данные ресурсы как в образовании, так и научно-практической деятельности.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Курмановой А.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования

Наблюдателем от ЕЦА 30.05.2022 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов:

Опрос резидентов включает 22 вопроса. Общее количество ответивших – 12.

При изучении итогов анкетирования подавляющее большинство - 75% опрошенных ответили, что будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования, частично согласились с данным утверждением 25%.

83,3% анкетированных считают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением, 8,33% - частично поддерживают это утверждение и 8,33% затруднились дать ответ.

Оценка удовлетворенности условиями для обучения и оснащением учебных комнат и аудиторий КРМУ показала, что 83,3% полностью удовлетворены предоставленными условиями, 8,3% – частично и сомневаются с ответом 8,3%.

По мнению 100% респондентов оргтехника доступна на базах практики. Преподаватели полностью, в 100% случаев обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям.

100% анкетированных резидентов полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют все 100% ответивших.

Организация клинического обучения по мнению 75% респондентов полностью их удовлетворяет, но 25% - частично. Большинство обучающихся (91,67%) удовлетворены методами преподавания полностью и 8,33% - частично.

Все 100% отметили, что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.). На вопрос «Удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков» большинство 91,67% полностью согласны, а 8,33% - частично.

По мнению 91,67% резидентов преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 8,33% - иногда.

По мнению 100% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий.

Полностью удовлетворены, что учатся в вузе 83,33%, а 16,67% респондентов - частично. По мнению 91,67% опрошенных ВУЗ позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, но не могут дать ответ - 8,33%. Полностью (100%) удовлетворены организацией преподавания в НУО КРМУ.

По мнению 75% респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 16,67% считают, что не обязательно проводить и 8,33% сомневаются с ответом.

Работу ВЭК оценили как положительную – 91,67% резидентов, удовлетворительную – 8,33%.

Итоги опроса преподавателей:

Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты. Всего проанкетировано 14 преподавателей, в том числе со стажем до 5 лет – 7,14%, до 10 лет – 28,57%, свыше 10 лет – 64,29%.

Все ответившие полностью удовлетворены организацией образовательного процесса. Также все 100% ответили, что в вузе соблюдается этика и субординация. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 92,86% респондентов, частично - 7,14%. 100% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателей.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 100%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 92,86 % опрошенных, сомневаются с ответом – 7,14%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации. 100% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 42,86% не ответили, обращались за оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса – 7,14%, за оплатой регистрационного взноса – 7,14%, а 35,71% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета.

100% респондентов полностью согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза и к ресурсам баз практики. О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 42,86%, воспользовались 7,14%, не знают 28,57% и сомневаются о их наличии 21,43% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 92,86%, иногда – 7,14% ответивших.

При обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще работа разбор ситуационных задач (88,06%), работа в малых группах (92,86%), лекции (50%), интерактивное обучение (64,29%), выполнение рефератов (50%), выполнение проектов, курсовых работ (50%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (50%), устный разбор темы занятий (78,57%) устные опросы и разбор темы (64,29%), работа в малых группах (50%) также проблемно-ориентированное обучение (57,14%), решение тестов (71,43%), решаются кейсы (42,86%), реже письменное выполнение заданий (28,57%).

Полностью согласно 92,86%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 7,14%.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

В основу миссии образовательной программы резидентуры по специальности 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» заложена миссия НУО «КРМУ» – «инновационный, социально-направленный, практико-ориентированный, международно-признанный университет» (<https://krmu.edu.kz> › [missiya-universiteta](https://krmu.edu.kz/missiya-universiteta)). Миссия образовательной программы по специальности резидентуры «Аллергология и иммунология взрослая, детская» – «формирование компетенции и личностных качеств конкурентноспособных, творчески и инновационно мыслящих, умеющих реализовать свои знания и навыки специалистов нового поколения». В интервью с руководством, работодателями и резидентами подтверждается, что миссия доведена до сведения обучающихся, работодателей и общественности.

Резиденты утверждают, что на собраниях с руководством ВУЗа, а также на кураторских часах изучают Миссию программы, цели и задачи обучения. Конечные результаты обучения, общие для всех программ резидентуры, размещены на официальном сайте ВУЗа <https://krmu.edu.kz/rezidentura/>.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки (текущей и итоговой), включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема резидентов, кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а также распределения ресурсов (аудиторный фонд клинических баз согласно договорам).

Резиденты под надзором клинического наставника получают специальные знания, отрабатывают практические навыки у постели пациента, включая работу на ПМК. Под руководством кураторов осваивают профессиональные этические и коммуникационные навыки необходимые для работы врача.

В НУО «Казахстанско-Российский университет» обеспечены права резидентов на свободу выражения мнений: в конце дисциплин проводится анкетирование, имеется блог ректора, не исключается возможность личного обращения любым должностным лицам ВУЗа. Также резиденты знают телефон горячей

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения затрагивают как знания, умения, навыки в профессиональной сфере врача-аллерголога-иммунолога, так и способность критически мыслить, иметь желание непрерывного обучения, развития навыков исследования. В ОП, курсах определены конечные результаты обучения согласно квалификационным требованиям к специальности резидентуры, которые включают знания, навыки, необходимость проведения анализа, коммуникативных навыков и постоянного обучения резидента.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Членами ВЭК при изучении имеющихся материалов установлено, что при формировании миссии и конечных результатов ОП проводилось обсуждение на уровне кафедры, на заседании КОП (от 14.05.2020 №5), на Академическом Совете (от 28.08.2020 №5) и Ученом Совете университета (от 12.08.2020 №5). В интервью с резидентами было сказано, что они переведены с другого ВУЗа, поэтому не могут ответить конкретно на этот вопрос. Из интервью с администрацией вуза, ППС и работодателями установлено, что на формирование миссии и конечных результатов обучения, оказывают влияние мнения различных стейкхолдеров -

руководителей департаментов и подразделений университета, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, выпускники, работодатели.

При проведении анкетирования большинство резидентов (75%) ответили, что будут рекомендовать данный вуз в качестве образования, что свидетельствует о высоком престиже университета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Аккредитуемая программа 7R01103 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» разработана в соответствии с требованиями ГОСО, с соблюдением преемственности пре и постреквизитов. ВУЗ позиционирует, что модель, применяемая для реализации программы, имеет модульно-компетентностный подход. В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Эозинофильный гранулематоз Черджа-Стросс», эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык. Следует отметить, что занятие было проведено в виде заседания журнального клуба с участием резидентов смежных специальностей. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (26.11.2021) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.2 Научный метод

В целом в ВУЗе проводятся общепринятые подходы к привлечению резидентов к научным исследованиям. Резиденты как выяснилось из интервью имеют возможность изучать статьи по интересующим темам и выступать с докладами на заседаниях журнального клуба, на конференциях. Изучены портфолио резидентов, где имеются протоколы критического анализа статей. В библиотеке имеется доступ к базам данных, используются национальные клинические протокола в ежедневной практике резидентов, что подтверждено при посещении клинической базы. По данной специальности обучаются 3 резидента 2-го года обучения, которые имеют выступления на конференции. Но так как данные резиденты переведены из КазМУНО, эксперты не нашли подтверждения их участия в конференциях, публикации статей. Более того, резиденты имеют смутное представление о проведении научно-исследовательской работы, не имеют четко прописанного плана, в индивидуальных планах не нашло отражение выполнение НИР.

Таким образом, при проведении интервью с резидентами и изучении документации эксперты не нашли подтверждения использования методов научного анализа при выполнении заданий, нет конкретных индикаторов, подтверждающих выполнение научно-исследовательской работы резидентами.

2.3 Содержание программы резидентуры

ОП «Неонатология» по своему содержанию имеет компоненты профилирующих дисциплин, обязательных для изучения, дисциплины по выбору, которые включены в Каталог элективных дисциплин. Университет придерживается модульно-компетентностного подхода к построению программы. В основе управления программой лежат постулаты ГОСО, а также правила кредитной технологии обучения. Безопасность пациентов является одним из концептуальных подходов в клинической практике будущих резидентов: основные практические навыки от простого к сложному последовательно от бакалавариата до резидентуры отрабатываются на манекенах и муляжах, в том числе в условиях учебно-клинического центра.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по специальности 7R01103 «Аллергология взрослая, детская» составляет 2 года.

Образовательная программа подготовки резидентов по специальности 7R01137 – «Неврология взрослая, детская» рассчитана на 140 кредитов: профилирующие дисциплины – 132 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, промежуточная аттестация – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита. Профилирующие дисциплины представлены дисциплинами: «Клиническая иммунология и аллергология взрослая» – 66 кредитов; «Клиническая иммунология и аллергология детская» – 66 кредитов. Компонент по выбору (4 кредита) можно выбрать из представленных дисциплин: «Алгоритм действий медицинского персонала в условиях стационарной помощи при выявлении больного с подозрением на ООИ, в том числе КВИ» - 4 кредита, «Современные аспекты диагностики и лечения аллергических заболеваний» – 4 кредита, «Доказательная медицина» – 4 кредита.

2.5 Организация обучения

Согласно представленной структуре университета, ответственным за стратегию развития послевузовского образования является проректор по научной и клинической работе, который подчиняется ректору. Ответственным проректором за образовательную деятельность резидентуры является проректор по академической деятельности. Клинические базы подбираются на соответствие программе резидентуры отделом по клинической работе, который составляет договоры с клиническими базами.

Сотрудники кафедры выбирают клинические базы, где максимально резидент сможет получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры. В настоящее время их на кафедре – 3, что вполне достаточно для эффективного распределения резидентов. Развитию клинических навыков и профессионального отношения к работе способствует участие резидентов в реальной деятельности врача: курация пациентов на стационарном уровне, амбулаторный прием в ПМСП, оформление медицинской документации, работа в медицинских информационных системах (КМИС), работа с нормативно-правовыми актами, дежурства, работа в отделениях профилактики, функциональной диагностики, подготовка докладов, презентаций, формирование портфолио.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Обучение врачей-резидентов проводится на клинических базах с личным участием в лечебно -диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы, согласно РУП, резиденты работают с реальными пациентами для формирования профессиональной компетентности.

Наставничество осуществляется на основании Положения о наставничестве, утвержденным протоколом научно-клинического совета №18 от 17.06.2019 года. Клинические наставники сопровождают обучающегося на клинической базе кафедры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 29, частично - 1.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Научный компонент прописать в тематический план в виде выполнения заданий, основанных на применении методов научного анализа (2.2.4)
- 2) Разработать количественные индикаторы выполнения НИР (2.2.4)

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Общая политика, принципы, методы оценки резидентов по ОП «Аллергология и иммунология» отражены во внутренних документах: Академическая политика университета, Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Для обеспечения объективности и прозрачности оценивания в вузе разработаны чек-листы. В качестве методов оценивания, учитывая практико-ориентированность программы, применяются такие методы как Mini-cEX, CbD, OSCE.

Члены ВЭК посетили тестовый центр, просмотрели процедуру тестирования, проследили за работой прокторов. Как было отмечено начальником центра тестирования, контрольно-измерительные средства проходят процедуру рецензирования до их применения в экзаменации.

Форма проведения рубежного и итогового контроля утверждаются на Ученом совете. ВУЗ разработал и утвердил, довел критерии по удельному весу текущего, рубежного, промежуточного контроля в итоговой оценке. Беседа с резидентами при посещении практического занятия, а также в фокус-группах показала, что резиденты осведомлены о политике оценивания и четко понимают шкалу оценок, правила допуска к экзаменам и др. К итоговой аттестации допускаются резиденты, полностью завершившие учебный процесс в соответствии с требованиями индивидуального учебного плана. Сам экзамен двух этапный: оценивается теория в виде тестов и клинические навыки, в том числе коммуникативные у постели больного.

При анализе текущей документации резидентов установлено, что резиденты имеют портфолио, в котором имеются отчет резидента; чек-листы с оценкой практической деятельности, семинаров, дежурств и т.д.; характеристики клинического наставника; информации о достижениях в период обучения в резидентуре при их наличии (награды, сертификаты, программы конференций, тезисы публикаций, видеоматериалы, благодарственные письма, отзывы пациентов и др.).

Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу АИС «Платонус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости, что подтверждено экспертами при просмотре 2 электронных журналов.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы, используемые для оценки компетенций обучающихся, прописаны в курсах, резиденты ознакомлены с данным документом.

В ВУЗе разработаны стандартизированные чек-листы, что является положительной практикой в части обеспечения прозрачности оценивания, хотя и выполнены в виде шаблонов для всех образовательных программ.

Для оценки различных результатов обучения используются дифференцированные методы оценивания, так теоретические знания в основном оцениваются тестированием, а практические навыки с помощью оценочных листов по каждому разделу практической работы. Кроме того, обязательно дается характеристика со стороны клинических наставников по всем разделам обучения.

При анкетировании, проведенном при внешней экспертной оценке на вопрос по удовлетворенности методами оценки знаний и навыков, подавляющее большинство (91,67%) ответили положительно.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 3: выполнен

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Согласно представленной документации, прием в резидентуру проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», а условия приема обучающихся в КРМУ прописаны в «Правилах приема в резидентуру» (PR-03-11-05 от 24.07.2020). Критерии для претендентов, поступающих в резидентуру, соответствуют ГОСО РК: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура. Вопросы приема на образовательные программы резидентуры размещены на сайте <https://krmu.edu.kz/rezidentura-3/>, что является положительной практикой со стороны университета.

Вместе с тем эксперты ВЭК отметили при изучении документации вступительных экзаменов в резидентуру, что в перечне вопросы являются узко специализированными, без учета пре-реквизитов, т.е. не учтено, что поступающие в резидентуру претенденты не могут как абитуриенты знать специфические вопросы данного профиля. По мнению экспертов вопросы должны включать базовый уровень.

4.2 Количество резидентов

По специальности 7R01103 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в текущем учебном году обучаются 3 резидента 2-го года обучения, переведенные из КазМУНО, при этом количество преподавателей и мощности клинических баз вполне достаточно для обеспечения учебного процесса. Т.е. в текущем году это первые резиденты по данной программе, которые будут выпущены в июле 2022 года.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В ходе анализа учебного процесса в КРМУ установлено, что, согласно Академической политике, академическое консультирование резидентов осуществляет куратор из числа ППС кафедры, кроме этого, за резидентом закреплен клинический наставник в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Главная функция наставника – помощь в овладении практическими навыками и компетенциями - отражена в Академической политике университета.

При проведении анкетирования подавляющее большинство, 83,3% анкетированных, считают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением и 100% ответили, что преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий.

В ходе интервью с сотрудниками ВУЗа и резидентами выяснилось, что информация об университете и о сервисных службах представлена на сайте КРМУ. Также необходимая информация доводится до резидентов по корпоративной почте rezidentura@medkrmu.kz, по чату в телефоне, по электронной почте. Также по вопросам трудоустройства резидентов консультируют сотрудники Центра карьеры.

Кроме того, в Положении «О социальной поддержке обучающихся», утвержденным в 2019 году, финансовая поддержка предоставляется студентам-сиротам и студентам, оставшимся без попечения родителей, у которых родители с установленной инвалидностью первой и второй группы, из многодетных и малообеспеченных семей.

4.4 Представительство резидентов

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии университета и образовательной программы. Обучающиеся имеют возможность участвовать в оценке образовательной программы в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и каталога элективных дисциплин (приказ на состав КОП № 26-02-62-н/к от

26.08.2021). Встреча членов ВЭК с активом резидентов подтвердила, что обучающиеся активно участвуют в жизни вуза, многие из них являются членами Студенческого самоуправления Университета. Также, согласно представленной документации в состав КОП (утвержден приказом ректора № 26-02-15-н/к от 28.08.2020) наряду с преподавателями и работодателями входят резиденты. Но по данной программе резиденты не являются членами выше перечисленных советов и объединений, т.к. они перешли на обучение из другого ВУЗа.

4.5 Условия труда

В соответствии с представленными действующими договорами с клиническими базами у резидентов имеется допуск к пациентам и во все структурные подразделения, в том числе клинические отделения, отделение интенсивной терапии в соответствии с потребностями образовательного процесса. Обучающиеся по специальности 7R01103 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» имеют возможность участвовать в утренних врачебных конференциях, обходах, консилиумах как в качестве слушателей, так и в качестве докладчиков. Участвуют в различных мероприятиях на клинических базах. В ГКБ № 1 выделена учебная комната. В ординаторских обеспечен доступ к компьютерной технике.

Удовлетворенность условиями для обучения и оснащением учебных комнат и аудиторий показала в целом, что 83,3 % резидентов в целом в ВУЗе довольны предоставленными условиями для обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -29, частично – 1.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) В программу вступительных экзаменов включить вопросы только дисциплин пререквизитов и исключить узко специализированные темы (4.1.6)

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

С целью верификации стандарта 5, внешними экспертами изучена Кадровая политика, в которой отражены: отбор и прием работников, развитие и деятельность работников, продвижение работников и др. Данные получены в ходе интервью с сотрудниками ВУЗа, преподавателями и при изучении данных анкетирования, проведенного при проведении ВЭК.

Так, конкурсный отбор осуществляется на основании действующего Положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утвержденного приказом ректора №26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года.

Беседа с Зординовой К.А., и.о. заведующей кафедрой внутренние болезни, позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 2 человека), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы.

По итогам опроса преподавателей программ резидентуры в ходе анкетирования подавляющее большинство -92, 86%- ответили, что удовлетворены работой кадровой службы, всех устраивает организация труда и рабочего места.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает повышение квалификации преподавателей по плану. Имеется система профессионального и педагогического совершенствования ППС НУО «КРМУ», которая включает следующие подразделения: Школа педагога, Институт последипломного образования, зимние и летние школы, которые способствуют формированию и

развитию компетенции и потенциала ППС.

При проведении анкетирования преподавателей, которое провел наблюдатель от аккредитационного центра, все ответили, что в ВУЗе имеется возможность для карьерного роста и развития компетенций. Большинство прошли повышение квалификации за последние 5 лет и полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы. Однако на вопрос о том, поддерживает ли ВУЗ преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 42,86% не ответили. О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 42,86%, воспользовались 7,14%, не знают 28,57% и сомневаются об их наличии 21,43% респондентов. Большинство 92,86% преподавателей ответили, что руководство и администрация прислушиваются к мнению преподавателей. На кафедре внутренних болезней, где реализуется ОП, в ходе интервью, ответы на вопросы были положительными, ППС регулярно проходят повышение квалификации в зимних и летних школах и привлекаются наставники.

Вместе с тем, экспертами не найдено доказательств по каким критериям проводится оценивание ППС и клинических наставников. Не было получено ответа по вопросам дифференцированной оплаты, выработки индикаторов и критериев рейтинговых баллов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -6, частично -1.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать критерии оценивания ППС и клинических наставников (5.2.4)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Всего кафедра располагает 2 клиническими базами. Имеется 2 учебные комнаты, которые оборудованы компьютерами, интерактивной доской, наглядными пособиями, учебным материалом в электронном виде, методическими разработками. Кроме учебных комнат и клинических баз, резиденты имеют возможность совершенствовать свои практические навыки в УКИ, который располагает достаточным количеством манекенов и оборудования для отработки практических навыков.

При изучении итогов анкетирования выяснилось, что 83,3% полностью удовлетворены предоставленными условиями для обучения и оснащением учебных комнат и аудиторий КРМУ, а в беседе резиденты по ОП специальности «Аллергология и иммунология» ответили, что их полностью удовлетворяют условия обучения. Кроме того, при анкетировании по мнению 100% респондентов оргтехника доступна на базах практики, а преподаватели полностью, в 100% случаев обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. При устной беседе с резидентами данной программы, также подтверждается данный факт.

6.2 Клинические базы

Профильные дисциплины резидент по специальности 7R01103 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» проходят на базе Городская клиническая больница №1, Центральная клиническая больница.

Во время посещения клинической базы – городской клинической больницы №1, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие дисциплинам программы, доступность для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Следует сказать, что на данной базе имеется единственное в городе аллергологическое специализированное отделение и клиническими наставниками являются врачи данного отделения, предоставляя все ресурсы, тематических пациентов, возможность проведения специализированного обследования и лечения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальности. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания. Следует сказать, что данный факт подтверждается и по итогам анкетирования резидентов в целом по ВУЗу.

Вместе с тем, экспертами не найдено подтверждения при интервью с резидентами прохождения педиатрического компонента на соответствующих клинических базах (детские отделения стационаров и поликлиник), хотя в силабусах и программе все расписано. Как выяснилось в ходе обсуждения, студенты проходили 1-й год обучения на базе КазМУНО и прошли данные циклы частично. В текущем году резиденты посещают практику в амбулаторных условиях на приеме аллергологов. Таким образом, выявлено недостаточное прохождение практики по детскому компоненту на базах детских стационаров.

6.3 Информационные технологии

Самостоятельная подготовка обучающихся (СРО) обеспечивается доступом к образовательным ресурсам библиотеки и интернета. Доступ к современным и высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательной программы обучающимся КРМУ предоставляется библиотекой в зале электронных ресурсов и в электронной библиотеке. Интернет предоставляется бесплатно за счет Wi-Fi. 100% анкетированных резидентов ответили, что полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют все 100% ответивших. Не явились исключением и резиденты данной образовательной программы, которые также удовлетворены предоставляемыми ресурсами.

При посещении библиотеки, эксперты убедились, что резидентам предоставлены все основные источники литературы по каталогу, которые обновляются на постоянной основе, имеется широкий доступ к информационным базам. Кроме того, экспертами посещен отдел дистанционных технологий и в ходе интервью сотрудники продемонстрировали все возможности и преимущества использования дистанционных технологий обучения, возможности получения информации. Эти данные являются общими для всех программ резидентуры. Но при интервью с резидентами специальности «Аллергология и иммунология», обучающиеся ответили, что они пользуются библиотекой, но у них не было необходимости использования дистанционных технологий, т.к. ежедневно обучаются очно и работают все время в отделении с реальными пациентами.

Однако экспертами при изучении сайта университета не найдено подтверждения наличия информации для обучающихся резидентов (расписание занятий, образовательная программа, вопросы для самоконтроля, силабусы, тренировочные задания). Резиденты также подтвердили, что на сайте для них нет такой информации.

6.4 Клинические команды

Программа подготовки резидентов по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» к навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу резидентов совместно с сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, участие в селекторных республиканских и городских совещаниях. Резиденты ежедневно участвуют в работе отделения, где под руководством клинических наставников курируют пациентов, участвуют в планерках, конференциях, взаимодействуют с сотрудниками отделений функциональной диагностики и лабораторий.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Научные интересы сотрудников кафедры внутренние болезни обусловлены профилем клинической базы и специальностью. Научно-исследовательская работа кафедры регулируется планом научно-исследовательской работы (**Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**). Приоритетными направлениями исследований сотрудников курса является теоретические и практические вопросы диагностики и лечения заболеваний легких. По специальности «Аллергология и иммунология» резиденты изучают лишь критическую литературу, в

большинстве случаев это касается поиска литературы по нозологиям, касающимся курируемых пациентов. Не нашлось подтверждения участия резидентов в каких-либо НИР, Конференциях с докладами и публикациях. При изучении индивидуальных планов экспертами также отмечено, что в них не нашли отражение научно-исследовательская деятельность. Таким образом, нет систематизации в проведении НИР, какие-то ее элементы имеют эпизодический характер в виде участия в заседаниях журнальных клубов.

6.6 Экспертиза в области образования

При проведении интервью и изучении документации эксперты ВЭК отметили, что практически нет статей и исследований, посвященных медицинскому образованию, что способствовало бы улучшению качества образовательного процесса. Не выявилось каких-либо исследовательских проектов в отношении качества образования. Таким образом, сотрудники не имеют каких-либо стимулов, мотивации по проведению исследований в области медицинского образования.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Для организации и реализации академической мобильности в Университете организован отдел академической мобильности, который ведет активную работу по установлению партнерских связей с казахстанскими и зарубежными университетами, но с связи с текущей эпидемиологической ситуацией данная программы не выполнялись.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 17, частично – 4.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить реализацию педиатрического компонента на соответствующих клинических базах (6.2.1)
- 2) Актуализировать информацию на сайте для обучающихся резидентов (расписание занятий, ОП, вопросы для самоконтроля, силлабусы, тренировочные задания) (6.3.3)
- 3) В индивидуальных планах рекомендуется отражать научно-исследовательскую деятельность (тему НИР, программу, публикации, конференции и т.д.) (6.5.4)
- 4) Разработать систему мотивирования сотрудников по проведению исследований в области медицинского образования (6.6.3)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг и оценка образовательной программы включает следующие этапы: обсуждение, рецензирование, пересмотр с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, рекомендация к утверждению, процедура утверждения. Совершенствование процедуры оценки программы осуществляется через обсуждение ее на заседаниях КОП, с последующим обсуждением всех членов Ученого совета университета. Также проводится коррекция образовательной программы на основе обратной связи с участием стейкхолдеров (преподаватели, резиденты, работодатели). Ежегодно на заседаниях кафедр, КОП, Академическом и Ученом совете заслушиваются результаты Итоговой государственной аттестации резидентов, промежуточной аттестации, отчеты и оценка дневников резидентов, по итогам которой, делают выводы об ожидаемой достижимости результатов обучения резидентов. Данная практика приведена для всех специальностей резидентуры в КРМУ.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Членами ВЭК в ходе интервью и работы с документацией подтверждено, что преподаватели и резиденты участвуют в оценке и последующем улучшении образовательной программы через разные каналы обратной связи. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается также при проведении ежегодного анкетирования обучающихся по

оценке уровня удовлетворенности образовательными программами. В результате анализа анкетирования вносятся изменения и дополнения в образовательную программу. Данная практика существует также для всех программ резидентуры.

При анкетировании во время ВЭК, резиденты ответили, что имеют 100% обратную связь от преподавателей, что подтверждается и при интервью с обучающимися.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Отдел резидентуры осуществляет работу по сбору обратной связи от обучающихся для определения уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса в форме анкетирования, мониторинга обращений на блог ректора, обсуждением актуальных вопросов в социальной сети. Также ежегодно проводится анкетирование выпускников резидентуры (анкеты разработаны и утверждены).

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Как следует из отчета, в качестве заинтересованных сторон выступают Министерство здравоохранения, работодатели, профессиональные Ассоциации, неправительственные организации. На каждом определенном уровне ведется своя работа: согласование компетенций в рамках ГОСО, обсуждение итогов независимой экзаменации, экспертиза тестового материала и пути его улучшения, перечень дисциплин в Каталоге элективных дисциплин.

Центром карьеры в 2021 г. было проведен социологический опрос «Удовлетворенность работодателей выпускниками НУО «КРМУ», всего участвовало 30 работодателей (уровень отклика 60%) из 6 областей и города Алматы. Результаты анкетирования по вопросам качества подготовки выпускников показали, что ни один работодатель не оценил качество подготовки как «низкий».

Ежегодно проводятся круглые столы с работодателями (программа и протокол от 23.04.2021). По результатам обратной связи проводится анализ несоответствий, необходимость проведения корректирующих мероприятий, а затем проводится регистрация и анализ результативности и эффективности предпринятых действий. Результаты обратной связи и корректирующих действий заслушиваются на заседаниях кафедры, КОП, Академическом совете. Интервью с работодателями, проведенное в режиме он-лайн подтвердило, что организации в целом довольны работой выпускников ВУЗа и имеют взаимосвязь и сотрудничество с ППС кафедры.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

ОП утверждается на заседании кафедры, КОП и Академическом совете.

КОП осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения, и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса. На ОП обязательно имеются рецензии, обсуждаются с резидентами и работодателями, что отражено в протоколах заседания кафедры. Пока ОП не обновлялись, потому что выпуска еще не было.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Свои управленческие решения «КРМУ» реализует в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре. Соблюдаются требования по приему, планированию количества обучающихся, соотношению ППС к числу резидентов, шкале оценки и др.

Руководство ВУЗа открыто к изменениям, готово обсуждать инициативы в сфере управления академической деятельности, что нашло подтверждение в результате встречи с руководством на уровне ректора и проректоров.

На сайте университета представлена информация по образовательным программам резидентуры: информация для поступающих, расписание занятий, академический календарь и т.д. <https://krmu.edu.kz/akademicheskij-kalendar-2/>

8.2 Академическое лидерство

В НУО «КРМУ» ежегодно пересматривается и утверждается Академическая политика, <https://krmu.edu.kz/akademicheskaya-chestnost/>, в которой регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации вуза, порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Непосредственной реализацией данной программы занимается в КРМУ кафедра внутренних болезней с участием клинических наставников, врачей-аллергологов-иммунологов высшей квалификационной категории. В беседе с преподавателями и наставниками, выяснилось, что в ГБ №1 имеется единственное аллергологическое отделение, которое предоставляет все ресурсы для успешной реализации программы резидентуры по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Бюджет «КРМУ» формируется из двух источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты) и оказание платных образовательных услуг. По данной ОП никаких дополнительных закупок оборудования или других затрат не проводилось. Резиденты по данной специальности обучаются по государственному гранту, перешедшему в текущем году с другого ВУЗа.

8.4 Администрирование и менеджмент

Штатное расписание кафедры, утверждается ежегодно с учетом изменений численности обучающихся. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1.

Структурным подразделением, отвечающим за обеспечение качества менеджмента, является департамент стратегического развития и СМК, который организует регулярный аудит работы кафедр и структурных подразделений.

Внутренние нормативно-регламентирующие документы открыты и доступны на официальном веб-сайте <https://medkrmu.kz/>

8.5 Требования и нормативные акты

Положение о резидентуре разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Концепцией развития медицинского образования и определяет порядок подготовки медицинских кадров в резидентуре в организациях медицинского образования и науки РК, независимо от форм собственности, имеющих лицензию на данный вид образовательной деятельности и клинические базы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

До настоящего времени аккредитация образовательной программы КРМУ не проводилась. В тоже время, преподаватели имеют большой опыт в обучении резидентов по аллергологии. Разработана учебно-методическая документация и обеспечено все соответствующими

ресурсами. Резиденты по данной образовательной программе были переведены в 2021 году из КазМУНО. Аккредитация образовательной программы 7R01103 – «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в КазМУНО была проведена аккредитационным агентством НААР/IAAR в 2016 году, поэтому провести мониторинг с этого времени в другом ВУЗе не представлялось возможным. В связи с чем приведена общая положительная динамика по университету КРМУ.

Экспертами ВЭК установлено, что ОП регулярно мониторируется и оценивается посредством обратной связи от резидентов, ППС и заинтересованных сторон, включая работодателей, а также проведения анализа учебных достижений резидентов. Для обратной связи от резидентов и сотрудников в университете имеется блог ректора на сайте университета, резиденты имеют представительство в составе Ученого совета, Академического совета, КОП, студенческом научном обществе, совете молодых ученых. Кроме того, участие резидентов в разработке образовательной программы осуществляется также посредством выбора элективных дисциплин. В вузе проводится модернизация АИС Платонус в резидентуре для более эффективного использования электронного документооборота. В целях обновления образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями медицинской организации образования проводится работа по разработке совместных образовательных программ с зарубежными университетами-партнерами с возможностью двудипломного образования. В стратегическом плане развития на 2019-2025 годы отражены планы по улучшению материально-технической базы университета.

Данная тенденция и практика приведена по отношению ко всем образовательным программам резидентуры, которые ранее прошли аккредитацию.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01103 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»:

1. Научный компонент прописать в тематический план в виде выполнения заданий, основанных на применении методов научного анализа (2.2.4).
2. Разработать количественные индикаторы выполнения НИР (2.2.4)
3. В программу вступительных экзаменов включить вопросы дисциплин пре-реквизитов и исключить узко специализированные темы (4.1.6)
4. Разработать критерии оценивания преподавателей и клинических наставников (5.2.4)
5. Обеспечить реализацию педиатрического компонента на соответствующих клинических базах (6.2.1)
6. Актуализировать информацию на сайте для обучающихся резидентов (расписание занятий, образовательная программа, вопросы для самоконтроля, силлабусы, тренировочные задания) (6.3.3)
7. В индивидуальных планах рекомендуется отражать научно-исследовательскую деятельность (тему НИР, программу, публикации, конференции и т.д.) (6.5.4)
8. Разработать систему мотивирования сотрудников по проведению исследований в области медицинского образования (6.6.3)

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01103 – «Аллергология и иммунология **взрослая, детская**» НУО «Казахстанско–Российский медицинский университет», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии

Курманова Алмагуль
Медеубаевна



Зарубежный эксперт

Закирова Гузель
Закировна



Национальный академический эксперт

Кауышева Алмагуль
Амангельдиновна



Национальный академический эксперт

Сарсенбаева Гульжан
Искендировна



Национальный академический эксперт

Бачева Ирина
Викторовна



Национальный академический эксперт

Уразова Салтанат
Нургожаевна



Национальный академический эксперт

Ларюшина Елена
Михайловна



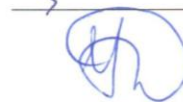
Национальный академический эксперт

Султанова Гулнар
Достановна



Эксперт – представитель работодателей

Нургалиев Нурлан
Ермекбаевич



Эксперт – представитель резидентов

Майкенова Арайлым
Мураткызы



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	29	1	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11	-	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	29	1	-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	17	4	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15	-	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4	0	0
	Итого:	150	143	7	
			150		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименование документа	Идентификационный номер	Дата утверждения
1	2	3	4
1.	Академическая политика	P-01-17-14	27.08.2021
2.	Кодекс академической честности	K-03-36-05	27.04.2019
3.	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	PR-03-36-08	29.08.2019
4.	Положение о социальной поддержке обучающихся	P-03-21-06	21.06.2019
5.	Положение об инклюзивном образовании	PL-03-17-08	15.10.2020
6.	Правила приема в резидентуру	PR-03-11-05	24.07.2020
7.	Положение о комиссии по обеспечению академического качества образовательной программы	PL-03-36-08	26.08.2021
8.	Положение о тестовом комитете	PL-03-18-04	28.10.2021
9.	Положение о выездном обучении в интернатуре и резидентуре	PL-03-11-07	29.08.2019
10.	Правила перевода и восстановления обучающихся	PR-03-20-07	27.08.2021
11.	Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий	PL-03-37-05	29.08.2019
12.	Положение об оценке знаний обучающихся	PL-03-35-10	29.08.2019
13.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся	PL-03-35-11	29.08.2019
14.	Положение о Совете кураторов	PL-03-21-08	18.11.2019
15.	Положение о клиническом наставнике	PL-03-11-08	17.06.2019
16.	Положение о совете отдела резидентуры	PL-03-11-09	31.08.2021
17.	Положение о Комитете образовательных программ	PL-03-17-06	29.08.2019
18.	Положение о Центре карьеры	PP-03-12-01	22.10.2020
19.	Правила предоставления академических отпусков обучающимся	PR-03-35-12	29.08.2019
20.	Правила использования системы "Антиплагиат.ВУЗ"	PR-03-17-10	29.08.2019
21.	Положение об обработке, защите и хранения персональных данных работников и обучающихся	PL-03-23-06	17.06.2019
22.	Кадровая политика	P-01-23-01	25.12.2020
23.	Кодекс корпоративной культуры и этики	K-03-21-11	26.11.2021

№	Наименование документа	Идентификационный номер	Дата утверждения
1	2	3	4
24.	Положение о внутреннем распорядке	3001-17	12.12.2017
25.	Положение о педагогической нагрузке профессорско-преподавательского состава	PR-03-17-07	30.04.2021
26.	Положение о кафедре	PP-03-00-02	30.04.2021
27.	Должностная инструкция заведующего кафедрой	DI-03-00-03	24.09.2021
28.	Должностная инструкция заведующего курсом	DI-03-00-04	24.09.2021
29.	Должностная инструкция профессора	DI-03-00-05	24.09.2021
30.	Должностная инструкция профессора университета	DI-03-00-06	24.09.2021
31.	Должностная инструкция доцента	DI-03-00-07	24.09.2021
32.	Должностная инструкция доцента университета	DI-03-00-08	24.09.2021
33.	Должностная инструкция старшего преподавателя	DI-03-00-09	24.09.2021
34.	Должностная инструкция преподавателя	DI-03-00-10	24.09.2021
35.	Положение об отделе резидентуры	PP-04-11-01	21.10.2019
36.	Положение о локальной этической комиссии	P-03-14-07	09.01.2019